

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LIMPIEZAS AROSA S.L. es una organización cuya actividad se define como la limpieza de edificios y locales, en su más amplio sentido, pues abarcamos desde pequeñas oficinas y comunidades vecinales hasta grandes edificios públicos, locales comerciales, colegios, edificios sanitarios, universidades y edificios de corte industrial y comercial con unas metodologías de limpieza adaptadas a cada tipología de centro.

La meta fundamental de nuestra organización es la de la prestación de servicios competitivos dentro del entorno en el cual se desarrollan nuestras actividades, satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, controlar los impactos de nuestra actividad sobre el Medio Ambiente, asegurar la prevención de los daños y el deterioro de la salud de las personas que integran la organización y otras partes interesadas y salvaguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información tanto propia como de nuestros clientes en el contexto de nuestra organización.

Por este motivo, la Dirección de **LIMPIEZAS AROSA S.L.** ha adquirido un compromiso para establecer, implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión en basados en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE EN-ISO 45001:2018, y UNE EN ISO 27001:2022 que tiene como objetivos:

- Buscar la **satisfacción de nuestros clientes** e implementar un sistema de **seguridad de la información**, como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- **Prevenir la contaminación y la protección del medio ambiente** a través de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestra competencia y sus recursos desde una perspectiva del ciclo de vida.
- **Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables**, encaminadas a la **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos** derivados del trabajo. Para ello, la organización se compromete a fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes legales, pues es nuestro deber proteger a nuestro activo más valioso promoviendo que actúen de manera directa sobre sus derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.
- Operar siempre, bajo estricto **cumplimiento de la legislación vigente**, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que nos sea de aplicación dentro del ámbito del sistema de gestión, así como de **respetar los acuerdos voluntarios** adoptados o requisitos provenientes del contexto de la organización y otras partes interesadas identificadas.

El Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y de es adecuado al propósito de **LIMPIEZAS AROSA, S.L.**, el cual se basa en el conocimiento y valoración de los procesos, el análisis del contexto de nuestra organización y sirve de pilar para el desarrollo de las directrices estratégicas marcadas por la Dirección.

Esta Política es el marco de referencia para la implantación de nuestros objetivos y metas con los que pretendemos asegurar la **mejora continua** de la calidad de los servicios que prestamos, el comportamiento ambiental, la seguridad de nuestros trabajadores y salvaguardando la Seguridad de la Información dentro de la realización de nuestro trabajo. Nuestros objetivos se plasman en un Programa de objetivos global, cuya adecuación a los fines establecidos se realiza mediante el seguimiento y revisión por la Dirección de la organización.

Nuestra plantilla estará dotada de la formación pertinente necesaria para que actúen de forma responsable en el ejercicio de sus funciones, para lo cual, es fundamental establecer como punto de partida que la presente política sea comunicada y entendida por toda la organización. Así mismo, se mantendrá accesible para las partes interesadas y el público en general.

Madrid, a 30 de abril de 2026

Dirección General