A3MSIG_R4

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LIMPIEZAS AROSA S.L. es una organización cuya actividad se define como la limpieza de edificios y locales, en su más amplio sentido, pues abarcamos desde pequeñas oficinas y comunidades vecinales hasta grandes edificios públicos, locales comerciales, colegios, edificios sanitarios, universidades y edificios de corte industrial y comercial con unas metodologías de limpieza adaptadas a cada tipología de centro.

La meta fundamental de nuestra organización es la de la prestación de servicioscompetitivos dentro del entorno en el cual se desarrollan nuestras actividades, a través de la prestación de calidad para satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, controlando los impactos de nuestra actividad sobre el Medio Ambiente y asegurando la prevención de los daños y el deterioro de la salud de las personas que integran la organización y otras partes interesadas.

Por este motivo, la Dirección de **LIMPIEZAS AROSA S.L.** ha adquirido un compromiso para establecer, implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión en basados en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE EN-ISO 45001:2018, y que tiene como objetivos:

- Buscar la **satisfacción de nuestros clientes** como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- **Prevenir la contaminación y la protección del medio ambiente** a través de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestra competencia y sus recursos desde una perspectiva del ciclo de vida.
- **Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables**, encaminadas a la **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos** derivados del trabajo. Para ello, la organización se compromete a fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes legales, pues es nuestro deber proteger a nuestro activo más valioso promoviendo que actúen de manera directa sobre sus derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.
- Operar siempre, bajo estricto **cumplimiento de la legislación vigente**, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que nos sea de aplicación, así como de **respetar los acuerdos voluntarios** adoptados o requisitos provenientes del contexto de la organización y otras partes interesadas identificadas.

El Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral es adecuado al propósito de **LIMPIEZAS AROSA,S.L.**, el cual se basa en el conocimiento y valoración de los procesos, el análisis del contexto de nuestra organización y sirve de pilar para el desarrollo de las directrices estratégicas marcadas por la Dirección.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral establece el marco adecuado de referencia para la implantación de nuestros objetivos y metas, con los que se pretende asegurar la **mejora continua** de la calidad de los servicios que prestamos, el comportamiento ambiental y la seguridad de nuestros trabajadores y nuestras en la realización de su trabajo. Nuestros objetivos se plasman de Calidad, Medio Ambiente y Salud Laboral se plasman en un Programa de objetivos, cuya adecuación a los fines establecidos se realiza mediante el seguimiento y revisión por la Dirección de la organización.

Nuestra plantilla estará dotada de la formación pertinente necesaria para que actúen de forma responsable en el ejercicio de sus funciones, para lo cual, es fundamental establecer como punto de partida que la presente política sea comunicada y entendida por toda la organización. Así mismo, se mantendrá accesible para las partes interesadas y el público en general.

Madrid, a 30 de abril de 2020 Dirección General

AROSA LIMPIEZA Y SERVICIOS